



Воронова Татьяна Эдуардовна

Женщина, 56 лет, родилась 26 апреля 1963

+7 (962) 8151101

tevoronova@mail.ru — предпочитаемый способ связи

Skype: tevoronova870

Другой сайт: <https://blog.tevoronova-co.ru>

Проживает: Барнаул

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, не готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Контент-менеджер

Маркетинг, реклама, PR

- Печатная реклама
- PR, Маркетинговые коммуникации
- Интернет-маркетинг

Занятость: частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 34 года 4 месяца

Май 2018 —
настоящее время
1 год 8 месяцев

Клиника доктора Субботина

Барнаул

Контент-менеджер

Контент-менеджмент, сопровождение, SEO-оптимизация и продвижение сайта клиники (<https://subbotin-clinic.ru>), создание рекламных кампаний в Яндекс.Директ (контекстная реклама на поиске). Написание тематических статей, размещение их на сайте. Дальнейшее расширение сайта, обновление дизайна, добавление новых разделов. Продвижение сайта в соцсетях, сопровождение группы и страницы «Клиника доктора Субботина» в FB. Параллельно работа с другими сайтами, копирайтинг. Портфолио см. на моем сайте <https://blog.tevoronova-co.ru>.

Январь 2016 —
Апрель 2018
2 года 4 месяца

Сбербанк

Менеджер Центра управления сетью устройств самообслуживания (УС)

Сбербанк, Алтайское отделение № 8644

2 года 3 месяца Алтайский край, www.sbrf.ru

Координация деятельности направления, контроль и обеспечение работоспособности сети УС - в 2017-2018 гг. достигнут уровень доступности 94,75% - 95,00% (в 2018 г. Алтай занимает 1-е место среди 10 ГОСБ Сибирского банка ПАО Сбербанк).

Работа с обращениями клиентов по установке банкоматов и по работоспособности сети УС, подготовка ответов. Умение вести переговоры. При обращениях недовольных клиентов по причине проблем с банкоматами, нахожу оптимальную форму решения вопросов, позволяющую сгладить остроту конфликта и нахождения приемлемого решения, удовлетворяющего клиента (Справочно: второе высшее образование - психолог).

Март 2013 —
Декабрь 2015
2 года 10 месяцев

Сбербанк

Менеджер развития и оптимизации сети УС Группа сотрудников по направлению УКО

2 года 10 месяцев Алтайский край

Менеджер проектов: в 2013 г. руководила проектом «Создание лучшей сети УС в городах 50+», основной целью которого было повышение эффективности сети УС в городах на территории Алтайского края и Республики Алтай (АК и РА) численностью более 50 тыс.чел. Результат - в течение года рост не кредитной комиссии на УС составил более 40 млн.руб.

Апрель 2010 —
Июнь 2013
3 года 3 месяца

Сбербанк

Начальник Отдела планирования и контроля, Управление удаленных каналов обслуживания, с 2012 г. - Заместитель начальника отдела Отдел удаленных каналов обслуживания

Сбербанк, Алтайское отделение №8644

3 года 3 месяца Алтайский край, www.sbrf.ru

Руководство отделом из 9 человек, основные функции: геомаркетинговый анализ локальных рынков размещения устройств самообслуживания, на его основании - формирование планов размещения, а также перемещений оборудования с целью оптимизации сети УС. Руководство процессом размещения и ввода в эксплуатацию УС. При моем руководстве и участии введено в эксплуатацию более 1400 УС на территории АК и РА, в том числе более 500 УС г.Барнаул ;

Октябрь 2007 —
Март 2010
2 года 6 месяцев

Сбербанк

Начальник Отдела эксплуатации и сопровождения карточных систем, эмиссии и эквайринга

2 года 6 месяцев

Руководство отделом из 9 человек, основные функции: 1) мониторинг и техническое обслуживание банкоматов и терминалов Алтайсбербанка (г.Барнаул); 2) закупки банковского оборудования, заключение и сопровождение договоров; 3) страхование банковского оборудования.

Март 2006 —
Сентябрь 2007
1 год 7 месяцев

Алтайсбербанк

Главный инженер Отдела развития и сопровождения международных карт

1 год 7 месяцев Алтайский край

Разработка регламентирующих документов: в 2007 г. мной была подготовлена и утверждена руководством Банка Стратегия развития сети устройств самообслуживания Алтайского банка Сбербанка России до 2012 г., в рамках которой в последующие 5 лет закупались и устанавливались банкоматы и терминалы самообслуживания ;

Октябрь 2002 —
Сентябрь 2006
4 года

Алтайский банк Сбербанка России

Старший инженер сектора международных карт отдела банковских карт

4 года Алтайский край

-Заключение договоров страхования банкоматов Сбербанка и наличности в них в страховой компании ВСК: Застрахованы 100% парка банкоматов Алтайского банка Сбербанка России.

-Закупки: Формирование заказов, коммуникации с поставщиками оборудования, закупка банковского оборудования для всех отделений Алтайского банка Сбербанка России на территории АК и РА (банкоматы, терминалы самообслуживания, торговые терминалы, оборудование для эмиссии международных банковских карт и т.п.), формирование пакетов документов для оприходования и оплаты счетов.

-Ежегодное формирование сметы и расходов и затрат, соблюдение сметной дисциплины.

-Подготовка месячных, квартальных и годовых отчетов деятельности подразделения.

Ноябрь 1993 —
Октябрь 2002
9 лет

Алтайский краевой диагностический центр

Инженер-программист

9 лет Алтайский край

-Сопровождение модулей программного обеспечения (ПО) «Прием пациентов», «Регистратура»

- Формирование технического задания (ТЗ), разработка и дальнейшее сопровождение/доработка

модуля ПО «Лаборатория» (язык программирования FoxPro). ;

- Формирование ТЗ для разработки ПО «Прием пациентов» на языке объектно-ориентированного программирования на основе платформы SQL-БД.

Ноябрь 1991 —
Ноябрь 1993
2 года 1 месяц

СП Сибимэкс

Инженер-программист 2 категории

2 года 1 месяц Алтайский край

Инженер-программист 2 категории

- Формирование ТЗ, разработка ПО для поиска вариантов обмена-покупки квартир, ПО для ведения бухгалтерского учета предприятия общественного питания (язык программирования FoxPro)

Август 1990 —
Ноябрь 1991
1 год 4 месяца

Алтайский приборостроительный завод - ЖКО

Рабочий 1 разряда

1 год 4 месяца Алтайский край

Рабочий 1 разряда ,

Сентябрь 1985 —
Август 1990
5 лет

НПО Восток

Инженер-программист 2 категории

Инженер-программист 2 категории

- Формирование ТЗ для автоматизации технологических процессов предприятия

Образование

Высшее

2001

Московский психолого-социальный институт

Психология, Психолог

1985

Новосибирский электротехнический институт

Автоматизированные системы управления, Инженер-системотехник

Повышение квалификации, курсы

2019

Академия профессионалов Яндекс Директ

Курс "Реклама своими руками", Специалист по контекстной рекламе Яндекс Директ

2019

Онлайн курсы «Dragon-English»

Full-Interactive course [ОСНОВНОЙ КУРС]: «Английский до автоматизма за 15 недель!»

2018

A1.2 English Course

Языковая школа Elite

2018

Школа копирайтинга Юлии Волкодав

Школа копирайтинга Юлии Волкодав, Копирайтинг, специалист

2018

SEOАкадемия

Курс SEOman, SEO-специалист

2013

Тренинг «Эффективная презентация»

Сбербанк

2013

The Courses of Foreign Languages

Lingua Club, English

- 2012 **Тренинг «Построение отношений и влияние»**
Сбербанк
- 2011 **Тренинг «Командная работа: управление командным развитием»**
Сбербанк
- 2009 **Тренинг «Введение в коучинг»**
Сбербанк
- 2008 **Тренинг «Навыки эффективного делегирования»**
Сбербанк
- 2005 **Курс "Методика обучения персонала"**
Сбербанк

Электронные сертификаты

- 2018 Онлайн курс "SEOman", SEO-специалист
Школа копирайтинга Ю.Волкова, специалист

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — B1 — Средний
Немецкий — A1 — Начальный

Навыки Аналитическое мышление Разработка технических заданий Ведение переговоров
Деловая коммуникация Ориентация на результат Яндекс.Директ
SEO-копирайтинг Яндекс.Метрика Поисковая оптимизация сайтов
Создание сайтов Деловая переписка Грамотная речь Руководство коллективом
Контекстная реклама WEB аналитика Администрирование сайтов
Составление семантического ядра Наполнение контентом Интернет маркетинг
SEO оптимизация Google Analytics Копирайтинг Продвижение сайтов
Грамотность CMS Wordpress MS Visual Basic Медицинский контент

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации Клиника доктора Субботина (г.Барнаул)
Шульгина Людмила Эдуардовна (Заместитель главного врача)

Обо мне Аналитический склад ума, обучаемость, работоспособность, целеустремлённость,
стрессоустойчивость, высокая степень ответственности, коммуникабельность, деловая этика,
исполнительность, умение работать в команде, дисциплинированность, аккуратность